



Jaarverslag 2020

Hospice Kuria

Buddyzorg Kuria

VITA Valerius

Stichting Kuria Zorg
Stichting Vrijwilligers Kuria



Pagina		
3	Jaarverslag 2020	Een woord vooraf
4	Beleid	Meerjarenbeleidsplan en Jaarplannen
5	Stichting Kuria Zorg Hospice Kuria	Over
		Cijfers
		Medewerkers
6		Scholing, teambuilding en intervisie
		Zorgdossier en MDO
		Verpleegkundig Specialisten
		Werkgroepen
7		vervolg Werkgroepen
		Vervanging Patiënt Oproep Systeem
		Melding Incidenten Bewoners
8		Klachten en IGJ
		Tevredenheidsonderzoek nabestaanden
		Nazorg en herdenking
9		Diversen
		Informatie
		Onderwijs en Publicaties
10		vervolg Publicaties
11		Onderzoek
		Kuria-Leerstool: prof. dr. Lia van Zuylen
12	Stichting Vrijwilligers Kuria	Personele inzet
		Cijfers
		COVID-19 en inzet vrijwilligers
		Deskundigheidsbevordering
13		Vervolg Deskundigheidsbevordering en overige trainingen
		Vrijwilligersdag
		Werving en binding
14	Buddyzorg	Cijfers
		Kwaliteit en deskundigheid
		Leger des Heils
15		vervolg LdH
		Doelen
15	Vita Valerius	Bezoekers en Professionals
16		vervolg Bezoekers en Professionals
		Vrijwilligers
		Samenwerkingen
17	Financiën en Organisatie	Stichting Kuria Zorg en Stichting Vrijwilligers Kuria
		Raad van Bestuur / Staf
18		Vertegenwoordiging
19		Raad van Toezicht
20	Verklarende woordenlijst	

Jaarverslag Kuria 2020

Een woord vooraf

Het jaar 2020 zal bij iedereen in de herinnering blijven. Graag wil ik drie zaken speciaal noemen.

- Door de COVID-19 pandemie werd 2020 een jaar waarin alles wat zo gewoon was, ineens heel anders werd. Er was een continue dreiging van een Corona-uitbraak in het hospice. Allerhande preventieve maatregelen moesten worden ingevoerd. Waar mogelijk werd thuis gewerkt. Vergaderen ging digitaal. Er was een (dreigend) tekort aan persoonlijke beschermingsmiddelen. Vrijwilligers in de risicogroepen stopten (tijdelijk) met hun vrijwilligerswerk. Vrijwilligers en medewerkers vielen uit vanwege Covid klachten en moesten getest worden. Er zijn medewerkers en vrijwilligers besmet met COVID-19. Er werd steeds opnieuw geanticipeerd op de nieuwe RIVM- en overheidsmaatregelen.
- 
- Sinds januari 2020 is Lia van Zuylen werkzaam als hoogleraar klinische palliatieve zorg in het Amsterdam UMC. Zij bekleedt daar de Kuria-leerstoel. Een hoogtepunt in de geschiedenis van Kuria! Helaas kon door de COVID-19 pandemie de geplande oratie in juni niet doorgaan en vond de inauguratie op 17 december plaats zonder publiek, receptie en feest. Toch was het een feestelijke dag waarin Lia een prachtige, inhoudelijke en samenbindende oratie mocht houden in een lege aula van de Vrije Universiteit.
 - In 2020 hebben alle medewerkers en vrijwilligers van Kuria zich van hun beste kant laten zien. De zorg en begeleiding van de bewoners en hun naasten in het hospice en de buddycliënten bij de buddyzorg kon doorgaan. Dat we, ondanks soms moeilijke omstandigheden, met elkaar de schouders eronder hebben kunnen zetten om er te kunnen zijn voor mensen, in een kwetsbare periode van hun leven. De motivatie om er voor elkaar te zijn, was groot. Ieder heeft zich ingezet om het met elkaar te doen en voor elkaar klaar te staan. Het was moeilijk, spannend en soms frustrerend. Maar door de geweldige inzet kon het werk onverminderd doorgaan, hoewel het inloophuis VITA Valerius noodgedwongen periodes moest sluiten.

Dit jaarverslag 2020 is een weergave van datgene wat er in 2020 heeft plaatsgevonden. Dank aan God voor Zijn zegen over het werk van Kuria, de teamleden, buddy's, vrijwilligers, bestuurders en toezichthouders.

Drs. Jaap R.G. Gootjes, algemeen directeur

Beleid

Kuria biedt:

- Palliatieve zorg in het hospice voor mensen in de laatste levensfase
- Buddyzorg voor sociaal-emotionele ondersteuning in de thuissituatie
- Ontmoeting en informatie bij VITA Valerius voor eenzame buurtbewoners met gezondheidsproblemen
- Onderwijs aan professionals en vrijwilligers
- Consultatie voor professionals in de regio en ten behoeve van patiënten in het Amsterdam UMC locatie VUmc
- Onderzoek als bijdrage in de wetenschappelijke onderbouwing van de palliatieve zorgpraktijk

Meerjarenbeleidsplan en Jaarplannen

In 2020 is een nieuw meerjarenbeleidsplan gemaakt voor de periode 2020-2022. Hierin zijn de activiteiten beschreven vanuit de breedte van de organisatie, waaraan het hospice, de buddyzorg en VITA Valerius in de periode 2020 tot 2022, specifiek aandacht zal besteden. Dit meerjarenbeleidsplan is tot stand gekomen met de input van alle medewerkers en concreet geformuleerd door de stafleden in de individuele jaarplannen. Tijdens de stafvergaderingen werden de individuele jaarplannen van alle stafleden besproken en werd er door de stafleden kritisch en opbouwend feedback en ondersteuning aan elkaar gegeven.

Hospice Kuria

Over hospice Kuria

Hospice Kuria is een gastvrije plek voor mensen met een levensverwachting van minder dan drie maanden. Kuria biedt bewoners professionele zorg en ondersteuning op maat, vanuit een vier dimensionale kijk op de mens: fysiek, psychisch, sociaal en spiritueel. Met persoonlijke aandacht, goede pijn- en symptoombestrijding en een prettige, huiselijke omgeving streeft Kuria naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en een zo draaglijk en menswaardig mogelijk levenseinde.

Hospice Kuria in cijfers

In dit overzicht worden naast de cijfers van 2020 ook die van 2019 (steeds tussen haakjes) vermeld.

- Er verbleven 97 (120) personen in het hospice.
- Waarvan 69 (54) mannen en 38 (66) vrouwen.
- In totaal werd er 23.436 uren (21.816) zorg verleend.
- De gemiddelde leeftijd was 66,1 (66,2) jaar.
- Gemiddeld verbleven zij 26,4 (18,2) dagen in Kuria.
- Zij kwamen 38 (45) van thuis, 55 (66) uit het ziekenhuis, 4 (4) uit het verpleeghuis en 0 (5) via het Leger des Heils / HVO Querido.
- De langste opname duurde 189 (182) dagen, de kortste 1 (1) dag.
- De gemiddelde bedbezetting was 79 % (76%).
- Er zijn 81 (114) bewoners in Kuria overleden.
- Naar huis gingen 5 (3) bewoners, naar het verpleeghuis 5 (3) bewoners.

De belangrijkste verwijzer, na de huisarts, was het VUmc, gevolgd door OLVG Oost, OLVG West en het AvL.

Medewerkers

In 2020 waren 31 personen in dienst (17,04 fte) van Stichting Kuria Zorg. Verpleegkundige Toos Molemaker ging met pensioen. Verpleegkundige Gea van Reemst heeft, na een lang dienstverband hospice Kuria verlaten en heeft een baan in de ouderenzorg gevonden. Truus Klerk heeft, vanwege privéomstandigheden, haar werk als secretariaal medewerker moeten beëindigen. Marcus Spronk en Annelys Mussche kwamen in dienst als verpleegkundige en Elisa Garcia als secretariaal medewerker. Het team van hospicemedewerkers is uitgebreid met Ineke Groen en Mijs van de Griek, waardoor er nu alle dagen in de week een hospicemedewerker aanwezig kan zijn. José van Nus is in 2020 in dienst gekomen van Stichting Vrijwilligers Kuria als manager informele zorg en heeft haar taak als maatschappelijk werker in Kuria beëindigd. Elly Stam is in dienst gekomen als maatschappelijk werker. Het is bijzonder dat in deze tijden van krapte op de arbeidsmarkt alle vacatures weer vervuld konden worden. Een aantal medewerkers is op eigen verzoek een aantal uren per week meer of juist minder gaan werken. Het ziekteverzuim bij Stichting Kuria Zorg in 2020 was 3,9%. Er was slechts sprake van kortdurend verzuim, mede veroorzaakt door verplichte afwezigheid vanwege COVID-19 gerelateerde klachten en het wachten op de testresultaten.

Met alle medewerkers zijn in 2020 jaargespreken gehouden.

Scholing, teambuilding en intervisie

Kuria is een organisatie die wil blijven doorontwikkelen en investeren. Medewerkers hebben (bij-)scholingen gevolgd op basis van verplichting (bijv. BHV en voorbehouden handelingen in het kader van de wet BIG) en scholingen die passend zijn bij de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. Er is een scholingsplan 2020-2022 opgesteld. Els Kaptein, Cunera Koeleman en Jetty Siemerink volgden de opleiding tot palliatief verpleegkundige. Verpleegkundig specialist Margriet Wieles is bezig met de opleiding tot Pijnconsulent en Petra Harwig startte met de opleiding tot verpleegkundig specialist. Klaas de Vries heeft als geestelijk verzorger, de masterclass “geestelijk verzorger in de palliatieve zorg” gevolgd. Deze meerdaagse masterclass inclusief terugkomdag, biedt extra ondersteuning voor het werk van de geestelijk verzorger bij zijn werk in het hospice. Daarnaast hebben medewerkers relevante congressen en symposia (digitaal) kunnen bezoeken. Vanwege de Covid-maatregelen hebben vanaf maart alle (team) vergaderingen en intervisie bijeenkomsten digitaal plaatsgevonden. Hoewel er efficiëntie in tijd werd ervaren, heeft iedereen het life contact en het elkaar even spreken en het onderling contact erg gemist.

Zorgdossier en MDO

In 2020 is het zorgdossier en het Multi Disciplinair Overleg (MDO) onder de loep genomen. In het zorgdossier is aan het beschrijven van de psychische en spirituele dimensie speciaal aandacht besteed. Daarnaast zijn zaken als gezamenlijke besluitvorming in de (medische) rapportages beter terug te vinden. Het MDO heeft met de verpleegkundig specialist (i.o.) een vaste voorzitter gekregen en vaste notulisten die het MDO verslag maken voor in het zorgdossier. Hierdoor is het beloop in de tijd beter te volgen. Mede door de verbeterde structuur is de kwaliteit van het MDO verbeterd.



Verpleegkundig Specialisten

De verpleegkundig specialist (Margriet Wieles) en de verpleegkundig specialist i.o. (Petra Harwig) hebben zowel in hospice Kuria als in het Amsterdam UMC een rol. Vanaf september doen de verpleegkundig specialisten en verpleegkundige Joop Plas op maandag, dinsdag en woensdag dienst voor het supportieve care en palliatief team van het Amsterdam UMC. Zij zijn die dagen volledig in het Amsterdam UMC werkzaam en doen naast consulten ook deskundigheidsbevordering voor medewerkers en sluiten aan bij diverse MDO's. In de afgelopen jaren werd er vanuit Kuria gedurende 5 dagen consulten uitgevoerd in het Amsterdam UMC, maar dan steeds vanuit het hospice. Door deze nieuwe invulling is er meer duidelijkheid voor de taken en verantwoordelijkheden en biedt het meer mogelijkheden om de palliatieve zorg in het Amsterdam UMC beter in te kunnen vullen. De andere dagen vervullen de verpleegkundige specialisten taken binnen het hospice op het gebied van zorg, onderwijs en onderzoek.

Werkgroepen

In hospice Kuria zijn diverse werkgroepen actief. Deze werkgroepen bestaan uit diverse medewerkers en disciplines vanuit de organisatie. Doel van de werkgroepen is om bepaalde processen of werkwijzen te optimaliseren. Deze werkgroepen hebben een opdracht en een doel om met verbetervoorstellen te komen en die te implementeren en te evalueren. Als hun

werkzaamheden zijn afgerond wordt de werkgroep weer opgeheven. In 2020 waren de volgende werkgroepen actief:

- Samenwerking formele en informele zorg
- Communicatie
- Interieur bewonerskamers
- Naasten / nazorg
- Vervanging piepersysteem (patiënten oproep systeem)

Daarnaast zijn er werkgroepen met een langere looptijd. Deze werkgroepen blijven continue bezig met verbeteringen op een bepaald gebied. Deze werkgroepen zijn:

- Medicatieveiligheid
- Palliatief zorgdossier
- Complementaire zorg
- Wondzorg
- Training voorbehouden handelingen voor verpleegkundigen

Vervanging Patiënten Oproep Systeem



Het bestaande patiënten-oproep-systeem (piepers) was verouderd, veelvuldig kapot en voldeed niet meer aan de eisen van deze tijd. Na het samenstellen van een programma van eisen zijn er offertes aangevraagd en is gekozen voor een Dect systeem. Hierbij hebben de verpleegkundigen en vrijwilligers een Dect telefoon bij zich waar zowel de bellen van de bewoners op binnen komen, maar ook mee gebeld kan worden (zowel onderling als telefoon van/naar buiten) en waarmee de voordeur geopend kan worden. Dit



nieuwe systeem is in het najaar geïnstalleerd en na een proefperiode met wat kinderziektes werkt het goed en tot tevredenheid. Mede door financiële ondersteuning van Stichting Kuria was dit mogelijk.

Meldingen Incidenten Bewoners (MIB)

Elke melding wordt direct gedaan binnen het elektronisch palliatief zorgdossier dat in Kuria gebruikt wordt. Wanneer een melding een calamiteit is, wordt de zorgmanager of diens waarnemer direct geïnformeerd, dit kan in een gesprek of via de telefoon. Dan kunnen er meteen maatregelen op basis van de informatie getroffen worden. Eénmaal per drie maanden worden alle meldingen van het afgelopen kwartaal in de MIB-commissie besproken. Hieruit kunnen acties komen om eventuele aanpassingen te doen ter preventie van de incidenten. Zijn er meldingen, die nog nader met het team besproken moeten worden, dan worden deze op het eerst volgende overleg van verpleegkundigen geagendeerd en vervolgens afgerond.

Cijfers voor het jaar 2020 (2019)

Soort melding	vallen	medicatie	agressie	anders	medewerker	totaal
aantal	23 (23)	7 (3)	0 (1)	3 (0)	0	33 (27)
percentages	70% (85%)	21% (11%)	0% (4%)	9% (0%)	0%	100%

Klachten en IGJ

Er zijn geen officiële klachten gemeld in 2020. In het voorjaar is er een melding gedaan vanuit Kuria naar de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Het betrof een medicatiefout bij het ontslag vanuit het ziekenhuis. Zowel het ziekenhuis, de apotheek en Kuria waren hierbij betrokken. Naar aanleiding van deze melding is er een aanpassing gekomen in het Farmacotherapeutisch kompas. In het najaar van 2020 heeft Kuria bericht ontvangen dat de het dossier is gesloten.

Tevredenheidsonderzoek nabestaanden

In 2020 zijn er aan de nabestaanden van de bewoners die in hospice Kuria zijn overleden digitale enquêtes verstuurd. Dit tevredenheidsonderzoek van Qualizorg is speciaal ontwikkeld voor hospicevoorzieningen. Het geeft inzicht in hoe de nabestaanden de zorg en begeleiding in Kuria hebben ervaren en geeft spiegelresultaten door middel van een benchmark met andere hospicevoorzieningen.

Uit het onderzoek komt Hospice Kuria er overwegend zeer positief uit met scores van tevreden tot zeer tevreden. Een aandachtspunt uit de enquêtes van 2020 is het geven van tijdige informatie aan naasten over het naderende levenseinde. Dit verbeterpunt is meegenomen in de jaarplanning voor 2021. Andere zaken zijn voor zover mogelijk al direct aangepast en in de zorgprocessen meegenomen.

Nazorg en herdenking

Alle nabestaanden ontvangen na het overlijden van hun dierbare een condoleancebrief waarin ze worden uitgenodigd voor een nazorggesprek. Ook deze gesprekken, die vaak in Kuria werden gehouden, konden niet meer fysiek plaatsvinden. Sinds maart voert de maatschappelijk werker nu met alle nabestaanden telefonisch het nazorggesprek.

Tot 2019 werden er jaarlijks vier herdenkingsbijeenkomsten voor nabestaanden georganiseerd. Thema's waren 'Steen', 'Troosten', 'Hoop' en 'Licht'. In februari 2020 is de laatste herdenkingsbijeenkomst gehouden. Door COVID-19 was het niet mogelijk om herdenkingsbijeenkomsten in 2020 te organiseren.

In 2020 is een digitaal herdenkingsmoment ontwikkeld. In samenwerking met Kees Jongboom Videoproducties is een video gemaakt met vaste onderdelen uit de fysieke bijeenkomsten zoals een korte overdenking, muziek en een gedicht. Daarnaast zijn extra beelden opgenomen van het pand, brandende kaarsen en een roos die in de vaas wordt gezet. Van iedere bewoner in Kuria wordt in enkele zinnen iets gezegd over de periode in Kuria. Zo is er voor ieder een persoonlijke herinnering. Aan de eerste



contactpersoon van de overleden bewoner wordt een email gestuurd met een linkje waar het persoonlijke digitale herdenkingsmoment is te bekijken. De reacties van de nabestaanden zijn heel positief. Zij geven aan dat ze het erg indrukwekkend, mooi en persoonlijk vinden. Elke digitale herdenkingsmomentvideo wordt door de nabestaanden (en hun relaties) meerdere keren bekeken.

Diversen

In 2020, en met name in het voorjaar, werden de werkers in de zorg extra in het zonnetje gezet en bedankt voor de inzet in Coronatijd. Ook Kuria werd verrast (door vaak onbekenden, bedrijven of buurtgenoten) met chocolade, taart en dergelijke.



De burens van de voormalige Valeriuskliniek, die helemaal wordt herbouwd, hadden een groot spandoek op de steigers geplaatst. Daarnaast vonden er soms voor de deur aubades plaats met zang en muziek, zowel voor de bewoners als voor de medewerkers.



Bijzonder was dat er in Kuria een huwelijk plaats vond van één

van de bewoners met haar partner.

Informatie

Alle medewerkers, vrijwilligers en buddy's kregen in 2020 elke 3 weken het digitale infobulletin opgestuurd. Hierin werd iedereen op de hoogte gehouden van de actuele ontwikkelingen in het hospice, buddyzorg en VITA Valerius. Daarnaast zijn er naar aanleiding van de actualiteit omtrent COVID-19 regelmatig extra bulletins verstuurd met daarin nieuwe afspraken met betrekking tot bezoekenregeling, hygiëne, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen enz. Het Facebook account van Kuria wordt gebruikt om leuke en informatieve nieuwsberichten van Kuria te delen. Doel is meer bekendheid te geven aan het werk van Kuria. In 2020 zijn er 35 nieuwe "posts" geplaatst en zijn er 294 volgers op 31 december. Daarnaast bestaat er ook een zakelijke LinkedIn pagina van Kuria. De promotiefilm van het hospice werd geactualiseerd en is te vinden op de site van Kuria.

Onderwijs en Publicaties

In 2020 verzorgden medewerkers van Kuria verschillende vormen van onderwijs en voorlichting aan (internationale) professionals. Zij gaven diverse (digitale) lessen en colleges aan onder andere leerling-verzorgenden, studenten HBO-V, artsen in opleiding, verpleegkundigen werkzaam in de palliatieve zorg, maatschappelijk werkers en studenten van de lerarenopleiding gezondheid en welzijn. Daarnaast is door diverse medewerkers een bijdrage geleverd op (palliatieve) congressen en symposia.

In totaal hebben vier derdejaars HBO-V-studenten gedurende twintig weken in hospice Kuria stagegelopen. Vierdejaars studenten Verpleegkunde hebben een onderzoeksstage gedaan in Kuria.

Helaas zijn vanwege de COVID-19 pandemie en de daardoor veroorzaakte bezoekbeperkingen de korte stages van verpleegkundigen, AIO's, fellows en HAIO's helaas niet doorgegaan.

In de augustus-editie van het blad Pallium is aandacht besteed aan het door Kuria ontwikkelde digitale herdenkingsmoment door middel van een interview met José van Nus.



Margriet Wieles heeft voor het blad Pallium een artikel geschreven onder de titel: “Verhuizen uit een hospice, als het overlijden uitblijft”. Dit is geplaatst in november 2020.

Het werk van Hospice Kuria, Buddyzorg en Vita Valerius stond ook centraal in het donateursblad Kurieus dat door Stichting Kuria wordt gepubliceerd. De Kurieus kwam in mei en december 2020 uit.



Onderzoek

Kuria is als 'academische werkplaats' binnen het Expertisecentrum Palliatieve Zorg Amsterdam UMC locatie VUmc (EPZ) nauw betrokken bij wetenschappelijk onderzoek naar palliatieve zorg. In het kader van onder andere Palliantie, het onderzoeksprogramma van ZonMw voor betere palliatieve zorg, werd door Kuria meegewerkt aan diverse onderzoeken, zoals palliatieve zorg voor dak- en thuislozen, onderzoek naar reutelen, HOPEVOL en MUST-PC.

In 2020 is een voorbereiding getroffen voor het project “in gesprek met de burger”.

In het kader van advanced care planning is een pilot onderzoek gestart waarbij in de urine van bewoners wordt gezocht naar markers die zouden kunnen wijzen op het naderende sterven. In deze onderzoeken wordt samengewerkt met o.a. prof. dr. Lia van Zuylen, prof. dr. Bregje Onwuteaka-Philipsen en prof. dr. Saskia Teunissen.

Drs. Bregje Huisman is, naast al haar werkzaamheden als arts in het Amsterdam UMC locatie VUmc en Kuria, druk bezig met haar promotieonderzoek over o.a. medicatiemanagement in de palliatieve zorg.

Prof. dr. Lia van Zuylen bekleedt de Kuria leerstoel in het Amsterdam UMC



Op 17 december 2020 vond de oratie (inaugurele rede) plaats van prof. dr. Lia van Zuylen.

De titel van haar rede was “Samen één”. In deze rede gaf zij haar visie over palliatieve zorg en oncologische zorg en waar en hoe zij daaraan wil bijdragen. Sinds januari 2020 is Lia werkzaam als hoogleraar klinische palliatieve zorg in Amsterdam UMC. Ze bekleedt de Kuria-leerstoel. Naast de samenwerking door middel van diverse formele en informele

contacten en overlegvormen met Kuria, heeft dit ook geleid tot een pilot die in Kuria is uitgevoerd. Tien bewoners stonden dagelijks urine af, vanaf hun opname in Kuria tot aan hun overlijden. Deze urine wordt onderzocht en bekeken of er iets in de samenstelling verandert die kan wijzen op een omslagpunt in het lichaam. Deze pilot is voorspoedig en vlot verlopen. De samenwerking zal in de komende jaren verder worden geïntensiveerd.

De oratie van Lia van Zuylen is te zien via YouTube en te vinden door in te toetsen ‘Lia van Zuylen oratie’.

Vrijwilligers en Buddy's

Personele inzet:

De coördinatoren van vrijwilligers, buddy's en van VITA Valerius hebben ondanks alle beperkingen vanwege COVID-19 hun werk kunnen doen. Naast de coördinatoren is er de inzet van de algemeen directeur en de manager informele zorg, i.c.m. secretariële ondersteuning. De manager informele zorg is vanaf 2020 nu volledig inzetbaar voor haar taken bij de informele zorg. Het ziekteverzuim van de medewerkers in Stichting Vrijwilligers Kuria lag in 2020 op 0,6%. Met alle medewerkers zijn in 2020 jaargesprekken gehouden.

Vanwege de COVID-19 hebben de coördinatoren van de buddyzorg vanaf maart bijna volledig vanaf thuis gewerkt. De coördinator vrijwilligers en de manager informele zorg waren slechts 1 dag per week in Kuria en werkten de andere dagen thuis. Technisch zijn er voorzieningen getroffen zodat iedereen vanaf thuis goed zijn werk kon doen.

Vrijwilligers in hospice Kuria

Zorgvrijwilligers in cijfers

Op 31 december 2020

- waren 117 zorgvrijwilligers betrokken bij Kuria.
- zijn 57 vrijwilligers gestart.
- zijn 45 vrijwilligers gestopt.
- waren 95 vrijwilligers vrouw.
- waren 22 vrijwilligers man.
- was gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers 47,8 jaar.
- nam het aantal vrijwilligers toe met 12.
- deden 12 vrijwilligers tijdelijk geen vrijwilligerswerk vanwege COVID-19.

COVID-19 en inzet vrijwilligers

Door de uitbraak van COVID-19 waren in maart 2020 ongeveer de helft van de vrijwilligers genoodzaakt om (tijdelijk) te stoppen met hun vrijwilligerswerk omdat zij zelf vanwege hun leeftijd of gezondheid tot de risicogroep behoren. Dat gaf direct een groot planningsprobleem. Gelukkig waren er vrijwilligers die extra diensten wilden doen, maar dat zou structureel niets oplossen. Er is een grote wervingsactie gedaan voor ondersteunende vrijwilligers. Deze actie leverde in korte tijd 25 nieuwe, enthousiaste vrijwilligers op. Via een verkort inwerkprogramma konden zij snel aan de slag. Bijna alle tijdelijke vrijwilligers zijn inmiddels vaste vrijwilligers geworden en gelukkig zijn ook aan flink aantal van de vrijwilligers die tijdelijk gestopt waren gaandeweg weer begonnen met hun vrijwilligerswerk in hospice Kuria.

Deskundigheidsbevordering vrijwilligers

Basistraining

Zorgvrijwilligers en buddy's volgen standaard de Be-learning van Kuria voor de vrijwilligers en buddy's. De Be-learning is een combinatie van bijeenkomsten (B) en online leren (e), met begeleiding van een professionele trainer. Deze digitale training kunnen nieuwe vrijwilligers en buddy's direct zelf volgen na aanmelding. Met daarnaast een fysieke bijeenkomst over onder



andere rouw en het bewaken van je eigen grenzen. Ook is er ruimte om vragen, die na het volgen van de onlinetraining zijn opgekomen, met elkaar te onderzoeken en uit te diepen. In 2020 zijn er geen fysieke bijeenkomsten gehouden, maar werden de bijeenkomsten digitaal via Teams georganiseerd.

Overige trainingen

Meerdere zorgvrijwilligers en buddy's hebben verdiepingstrainingen (met name digitaal) gevolgd bij de Vrijwilligers Academie, zoals verbindend communiceren, socratische gespreksvoering en begeleiden van rouw. De themabijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam/Diemen zijn helaas niet doorgegaan.

Vrijwilligersdag

Helaas kon dit jaar de geplande jaarlijkse vrijwilligersdag op 3 oktober door Corona niet doorgaan. In plaats daarvan kregen alle vrijwilligers en buddy's op die dag een bedankfilmpje van Kuria, waardoor toch aan ieder persoonlijk waardering kon worden overgebracht. Ook werd er speciaal aandacht besteed aan de Nationale dag van de Vrijwilliger, o.a. door een videoboodschap van de Amsterdamse burgemeester Femke Halsema.



Werving en binding

Elk jaar stoppen er weer vrijwilligers met hun vrijwilligerswerk in Kuria. De redenen dat vrijwilligers stoppen hebben te maken met de leeftijd en geen tijd meer hebben vanwege mantelzorgtaken, werk en verhuizing. Ook is afscheid genomen van vrijwilligers die al gedurende lange tijd niet meer inzetbaar waren, maar nog wel in het bestand stonden.

Jaarlijks worden evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers. Daarnaast onderhoudt de coördinator regelmatig contact met alle vrijwilligers, speciaal op momenten van wel en wee en ontvangen zij een kaart met hun verjaardag.

Gedurende het bijzondere jaar 2020 zijn daarnaast door middel van kleine attenties de vrijwilligers en buddy's door de coördinatoren bedankt. Aan het eind van het jaar is als eindejaarsgeschenk een WW-bon opgestuurd naar allen die zich in 2020 belangeloos hebben ingezet! Dit alles werd zeer gewaardeerd.

Buddyzorg Kuria

Buddyzorg in cijfers

Buddy's

In totaal had Kuria op 31-12-2020 44 buddy's in haar bestand. De gemiddelde leeftijd van de buddy's was 50,1 jaar. Er waren 9 nieuwe aanmeldingen en 18 buddy's sloten hun werkzaamheden af. Reden voor het vertrek van de buddy's is dat men vaker op projectbasis werkt en voor kortere tijd.

Cliënten

In totaal heeft Buddyzorg Kuria in 2020 155 (170) cliënten kunnen begeleiden. In 2020 waren er 101 (117) nieuwe aanmeldingen, 111 (116) cliëntcontacten werden afgesloten. De gemiddelde koppelingsduur was 8,5 (11) maand. De buddyzorg kon haar werk doen vanwege subsidie van de gemeente Amsterdam. (aantallen tussen haakjes zijn van 2019)

Kwaliteit en deskundigheid

Om de kwaliteit van de buddyzorg op peil te houden is het belangrijk dat er intensief contact is tussen coördinatoren en buddy's. In de COVID-19 tijd was dit nog belangrijker. Doordat de coördinatoren voornamelijk thuis hebben gewerkt, vond dit contact veelal plaats via telefoon en digitaal via Teams. De coördinatoren zijn iedere werkdag bereikbaar en voor noodgevallen ook 's avonds en in het weekend. Daarnaast is het van belang dat buddy's mogelijkheden krijgen om hun deskundigheid op peil te houden en te verbeteren. Dit biedt Buddyzorg Kuria aan via de Be-learning voor iedereen die start met het buddywerk. Ook volgt elke nieuwe buddy de training ondersteunend vrijwilligerswerk bij de Vrijwilligers Academie. Bij o.a. de Vrijwilligersacademie zijn verder door buddy's trainingen gevolgd over begeleiden van rouw, de training basisondersteuning en autisme en presentie benadering.

Er waren 4 intervisiegroepen van buddy's actief. Deze zijn opnieuw ingedeeld en teruggebracht naar 3. Zij kwamen 1 x per 2 maanden bij elkaar onder begeleiding van een coördinator. Ook de intervisiebijeenkomsten gebeurden vanaf maart via Teams.

De coördinatoren hebben deelgenomen aan diverse (digitale) trainingen en bijeenkomsten waaronder: Huiselijk geweld, Verbindend communiceren en een Masterclass over Het kan beter.

Omdat Buddyzorg Kuria en ook de vrijwilligers in het hospice te maken hebben met kwetsbare cliënten en bewoners vraagt Kuria een Verklaring Omtrent Gedrag. Een regeling vanuit de overheid biedt mogelijkheden om een gratis VOG voor vrijwilligers en buddy's aan te vragen. Kuria komt voor deze regeling in aanmerking.

Leger des Heils

Sinds jaren kent Kuria een prettige samenwerking met de Goodwillcentra Amsterdam van het Leger des Heils (GWCA): Buddy's van buddyzorg Kuria worden ook ingezet bij cliënten van de Thuiszorg van het Leger des Heils. Tevredenheidmetingen wijzen uit dat de buddyzorg goede aanvullende begeleiding biedt aan de cliënten van het Leger des Heils. Cliënten geven aan dat

ze zich door de buddy gezien en gewaardeerd voelen. Daardoor krijgen ze meer zelfvertrouwen. Dit geeft voor de hulpverlener van het Leger des Heils een 'basis' waardoor de hulp beter tot zijn recht komt. In 2021 zal deze samenwerking worden geëvalueerd. Dit mede vanwege interne reorganisatie binnen de GWCA.

Doelen

De buddyzorg heeft in 2020 naast alle reguliere werkzaamheden specifiek gewerkt aan de volgende doelen:

- Het verbeteren evaluatieformulieren en tevredenheidsmetingen van cliënten.
- Het oriënteren op de hulpvraag van cliënten bij wie behandeling tegen verwachting in aanslaat en het verwachte perspectief drastisch verandert.
- De begin 2019 vernieuwde Be-learning evalueren en waar nodig aanpassen.
- Het binden en boeien van buddy's op diverse manieren uitbouwen.
- Het werven van buddy's, met name in Amsterdam Noord en Amsterdam Zuidoost.
- De contacten met huisartsen en praktijkondersteuners intensiveren.
- De contacten met verwijzers continueren en verbeteren van de afstemming en terugkoppeling.

De samenwerking met de (sociale) Buurtteams, die in 2021 in heel Amsterdam gaan starten, opzetten. En daarmee investeren in een toekomstige goede samenwerking met betrekking tot verwijzing en kennisdeling.

VITA Valerius

VITA Valerius zat in een merkbare flow van meer bezoekers toen in maart de eerste lockdown zich aandeed. In het afgelopen jaar is na de korte heropening in juli, VITA Valerius helaas weer gesloten in november.

Vanaf de start van VITA Valerius zijn de volgende doelen gesteld:

- Het geven van informatie door professionals op het gebied van Zorg en Welzijn.
- Buurtbewoners met gezondheidsproblemen uit hun isolement halen en het aanhalen van sociale contacten bevorderen.
- Eenzaamheid indammen en samen met de bezoeker de mogelijkheden tot het bestrijden van eenzaamheid onderzoeken.
- Preventief voorlichting geven over de gevolgen van eenzaamheid en een gezonde leefstijl.

Bezoekers en professionals

In 2020 is er gekozen voor een thema per maand met diverse onderwerpen, zoals ontzorgen, de moeite waard, onze zorg, Corona en afhankelijkheid.

Het aantal vaste bezoekers is opgelopen naar 12, die 3x of vaker naar de informatieochtenden zijn gekomen. Wat opvalt is dat er overwegend alleenstaande vrouwelijke bezoekers zijn geweest. Er waren slechts 3 mannelijke bezoekers. Gedurende het jaar zijn er 22 passanten geweest die 1 of 2x VITA Valerius hebben bezocht. Totaal betekent dit dat er 161 bezoekers zijn geweest wat aanmerkelijk minder is dan



verwacht. De voornaamste reden hiervoor is dat VITA Valerius 19 weken gesloten is geweest vanwege de RIVM-richtlijnen en overheidsmaatregelen.

Vrijwilligers

VITA Valerius beschikt inmiddels over 5 vrijwilligers die bij toerbeurt aanwezig zijn om bezoekers te ontvangen en een praatje mee te maken. Zij vormen een vaste kern wat voor bezoekers erg prettig is. Qua leeftijd zitten alle vrijwilligers in de risicogroep wat corona betreft en moesten sommigen weken thuisblijven. Hierdoor werden andere vrijwilligers extra belast. Toch werden de openstaande diensten onderling zeer collegiaal opgevangen zodat VITA Valerius nooit zonder heeft gezeten. Er is een uitgebreidere vrijwilligersfunctiebeschrijving gemaakt en toegevoegd aan het kwaliteitssysteem van Kuria.

Samenwerkingen

VITA Valerius werkt samen met diverse organisaties in het stadsdeel Zuid, heeft goede contacten met huisartsen en buurtteams. In 2020 is veel aan publiciteit en werving van nieuwe bezoekers gedaan, echter door COVID-19 heeft dat noodgedwongen ook gedeeltelijk stil gelegen. De samenwerking met VIP, Vondeldorp Informatie Punt, is gestopt. VIP kreeg niet genoeg hulpvragen om de zittingen bij VITA Valerius rendabel te maken. Het samenwerkingscontract met VIP en Combiwel is dan ook op hun verzoek ontbonden. Wel zijn daaruit contacten gebleven en heeft de agenda van VITA Valerius op de website van Vondeldorp vermeld gestaan.

Financieel jaarverslag

Stichting Kuria Zorg

Er is een positief resultaat behaald van € 55.365,-- dat voornamelijk werd veroorzaakt door een hogere opbrengst van de zorgprestaties, hogere opbrengst uit projecten en de financiële ondersteuning vanuit Stichting Kuria. Uitgebreide informatie is te lezen in de jaarrekening 2020 van Stichting Kuria Zorg, zie ook op <https://www.kuria.nl/organisatie/financien/>.

Stichting Vrijwilligers Kuria

Stichting Vrijwilligers Kuria vertegenwoordigt het vrijwilligerswerk in het hospice, de buddyzorg en VITA Valerius. Stichting Vrijwilligers Kuria heeft 2020 afgesloten met een negatief resultaat van € 5.892,--. Dit negatieve saldo komt voornamelijk door het negatieve resultaat bij de buddyzorg, mede veroorzaakt door de volledige inzet van de manager informele zorg in deze stichting. Uitgebreide informatie is te lezen in de jaarrekening 2020 van Stichting Vrijwilligers Kuria, zie ook op <https://www.kuria.nl/organisatie/financien/>.

Organisatie

Raad van Bestuur

Het bestuur van de organisaties Kuria Zorg en Kuria Vrijwilligers werd in 2020 gevormd door dhr. J.R.G Gootjes MSc in de functie van algemeen directeur en mevrouw drs. B.A.A. Huisman in de functie van medisch directeur. Werkzaamheden en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in een directiereglement. Hierop wordt toegezien door de Raad van Toezicht.

Staf

De staf van Kuria vergaderde vier keer over beleid en ontwikkelingen binnen de verschillende disciplines. Stafleden waren in 2020: Jaap Gootjes (algemeen directeur en voorzitter), Arjan van Binsbergen (zorgmanager), Bregje Huisman (medisch directeur, anesthesioloog, pijnspecialist en consulent palliatieve zorg), José van Nus (manager informele zorg en maatschappelijk werker), Klaas de Vries (geestelijk verzorger), Netty de Haas (coördinator vrijwilligers), Margriet Wieles (verpleegkundig specialist), Arja Puffers en Fetske Post (verpleegkundigen) en Sandra van der Kooij (coördinator buddyzorg). Alle deelnemers van het stafoverleg hebben een individuele jaarplanning naar aanleiding van het jaarbeleidsplan. Dit wordt elke vergadering besproken en gevolgd.

Vertegenwoordiging door stafmedewerkers van Kuria in 2020 buiten Kuria:

Jaap Gootjes

- bestuurslid Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN) tot en met september 2020
- bestuurslid Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen
- bestuurslid en lid dagelijks bestuur Expertisecentrum Palliatieve Zorg (EPZ) Amsterdam UMC
- vertegenwoordiger EPZ Amsterdam in landelijk EPZ-overleg onderwijs tot en met september 2020
- lid van de landelijke expertgroep palliatieve zorg in COVID-19 tijd
- lid projectgroep palliatieve zorg voor dak- en thuislozen
- lid projectgroep Sympal+
- lid stuurgroep doorontwikkeling PREZO Hospicezorg 2.0
- lid Adviesraad van Pro Life
- abstract beoordelaar EAPC congressen

Bregje Huisman

- bestuurslid en lid dagelijks bestuur Expertisecentrum Palliatieve Zorg (EPZ) Amsterdam UMC
- consulent Amsterdam UMC VUmc consultteam palliatieve zorg
- vertegenwoordiger EPZ Amsterdam in landelijk EPZ overleg patiëntenzorg.

Arjan van Binsbergen

- werkgroepslid beleidsgroep Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen
- werkgroepslid innovatie hospices Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen
- werkgroepslid landelijk overleg “met hart en tech”
- werkgroepslid ontwikkeling elektronisch Palliatief Zorgdossier AHzN

Margriet Wieles

- coördinator en consulent IKNL m.b.t. regionale consultatie
- consulent Amsterdam UMC VUmc consultteam palliatieve zorg
- consulent palliatieve zorg HVO-Querido locatie de Aak
- lid landelijke werkgroep PAZORI
- werkgroepslid palliatieve zorg in ziekenhuizen, groot-Amsterdam
- werkgroepslid ontwikkeling elektronisch Palliatief Zorgdossier AHzN
- werkgroepslid deskundigheidsbevordering Netwerk Palliatieve Zorg Amsterdam-Diemen

José van Nus

- projectleider buddyzorg verbeterprogramma ZonMw
- lid van werkgroep psychosociaal werkers AHzN
- beoordelaar ingediende projectvoorstellen voor Palliantie
- abstract beoordelaar EAPC congressen

Sandra van der Kooij / Ineke Punt

- lid van de programmaraad van de VrijwilligersAcademie Amsterdam
- participatie in Wijkzorgoverleg Amsterdam-Zuid
- participatie Platform Informele Zorg Zuid

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op twee stichtingen: Stichting Kuria Zorg en Stichting Vrijwilligers Kuria. De RvT vergaderde in 2020 twee keer met de Raad van Bestuur en eenmaal met alle stafleden over de voortgang van het jaarplan 2020.

Overzicht leden Raad van Toezicht:

Dhr. prof. dr. N.H. Hendrikse

Dhr. prof. dr. F.J. van Ittersum (vanaf 14 december 2020)

Dhr. mr. dr. S.Y.T. Meijer (voorzitter)

Dhr. drs. H. Vergunst RA

Mw. drs. E.E. Wiegman-van Meppelen Scheppink

De leden van de RvT zetten zich onbezoldigd in voor beide stichtingen.

Verklarende woordenlijst:

AHzN	Associatie Hospicezorg Nederland
EAPC	European Association of Palliative Care
HOPEVOL	HOPEVOL staat voor H ospicezorg die P assend is en de E igen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOL gt. Een onderzoek naar diverse palliatieve voorzieningen en de meerwaarde voor de toekomst.
IKNL	Integraal Kankercentrum Nederland
MUST-PC	M ultidimensional S trategy for P alliative C are. Onderzoek naar de samenhang van symptomen in de PZ en de behandeling daarvan.
Palliantie	Het ZonMw-programma 'Palliantie. Meer dan zorg' streeft ernaar de palliatieve zorg merkbaar te verbeteren voor de patiënt en naasten.
PaZoRi	P Alliatieve Z Org R ichtlijnen Platform voor kwaliteitsverbeteringen richtlijnen palliatieve zorg
PREZO Hospicezorg	P REstaties in de Z org; het kwaliteitssysteem inclusief audits voor de hospicezorg.
Qualizorg	Qualizorg B.V. is het moederbedrijf achter het merk Qualiview. D.m.v. enquestes proberen zij de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken.
Sympal+	S ymptomen in de P alliatieve zorg. Een symptoomdatabase voor de palliatieve zorg
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag
Vondeldorp	In 2013 is Stadsdorp Vondelpark, ofwel Vondeldorp, opgericht: de buurt, globaal tussen Van Baerlestraat, Vondelpark, Amstelveenseweg en Noorderamstelkanaal. Dit Stadsdorp wil de voordelen van de stad combineren met de voordelen van een dorp.
ZonMW	ZorgOnderzoek Nederland (ZON) en het gebied Medische Wetenschappen (MW) van NWO.