

Kurrieus



Nieuw: gepersonaliseerd digitaal herdenkingsmoment

Vier keer per jaar vindt in Kuria een herdenkingsbijeenkomst plaats voor nabestaanden van overleden bewoners. Nu een fysieke bijeenkomst niet mogelijk is, verstuurt Kuria nabestaanden een persoonlijke video.

Overdenking en muziek

Maatschappelijk werker Elly Stam en manager informele zorg José van Nus organiseren de herdenkingsbijeenkomsten. José: "In februari hadden we de laatste fysieke bijeenkomst op de vierde verdieping. We moesten – noodgedwongen - op zoek naar een alternatief. Al langer liepen we met het idee rond om onze herdenkingsbijeenkomst iets aan te passen. Wat dat betreft kwam dat nu mooi samen."

Elly: "We zijn uitgekomen op een gepersonaliseerd digitaal herdenkingsmoment, samengesteld door een professionele bedrijfsfilmer. De nabestaanden ontvangen per e-mail een video van zo'n zes minuten met vaste onderdelen uit onze fysieke bijeenkomst, zoals een korte overdenking, muziek en een gedicht. We hebben ook extra beelden opgenomen, zoals een kaars die brandt en een roos die in een vaas wordt gezet."

Persoonlijke herinnering

José: "Mooi aan deze vorm is dat we de video kunnen personaliseren. Iedereen ontvangt dus een unieke video. Een verpleegkundige spreekt een paar zinnen uit over de bewoner, terwijl de roos in de vaas wordt gezet. Bijvoorbeeld hoe wij de bewoner hebben leren kennen en wat belangrijk voor hem of haar was. De nabestaanden ontvangen zo een persoonlijke herinnering aan hun naaste en Kuria. Zij kunnen de video via een verborgen link op YouTube twee jaar bekijken en ook delen met anderen." Inmiddels hebben dertig families een video ontvangen. Elly: "De meeste mensen zijn bijzonder positief. Natuurlijk blijft zo'n herdenkingsmoment persoonlijk: de een heeft wel iets met de muziek, de ander niet. Het staat mensen vrij de link te openen, dit hoeft natuurlijk niet." Over een jaar wordt deze vorm van digitaal herdenken geëvalueerd.

Kuria, bedankt!

Lieve verplegers, verzorgers en vrijwilligers,

Bedankt voor alle lieve zorgen voor mijn vader. Bedankt voor jullie geklets, de aandacht, het koken, verzorgen en geduld die jullie voor mijn lieve vader hadden. Ik ben jullie erg dankbaar. Ondanks dat het een moeilijke periode was, koester ik ook de dagen die ik samen met mijn vader nog in Kuria heb mogen hebben en dat is mede dankzij jullie. Dat is iets wat ik voor altijd mee kan nemen. Dus bedankt, bedankt voor alle lieve steun, Kuria.

De bedankjes zijn door mijn lieve moeder gemaakt!
Hartelijke groeten,
Dochter M.G.

"Mooi aan deze vorm is dat we de video kunnen personaliseren. Iedereen ontvangt dus een unieke video."

Kuria in coronatijd

Sinds de eerste lockdown in het voorjaar is er veel veranderd in Kuria. Hoe gaan de coördinatoren van vrijwilligers, buddyzorg en VITA Valerius om met alle maatregelen? En hoe ervaren zij deze tijd?



Netty de Haas

Coördinator vrijwilligers (hospice):

“In het voorjaar vielen (tijdelijk) binnen een paar weken de helft van onze vaste vrijwilligers, om begrijpelijke redenen, af. Bijvoorbeeld vanwege een partner in de risicogroep. Dat was confronterend, want we hadden ze juist nu zo hard nodig. We hebben de koppen bij elkaar gestoken. Hoe halen we heel snel mensen binnen? Dankzij een succesvolle wervingsactie, gesteund door ons eigen netwerk, meldden zich in twee weken tijd 24 tijdelijke vrijwilligers aan. Van studenten tot gepensioneerden, van mensen uit de buurt en van ver. Dat was fantastisch. We zagen een enorme bereidwilligheid. Ook onze vaste vrijwilligers meldden zich voor extra diensten. De tijdelijke vrijwilligers hebben we ingezet voor ondersteunende taken, zoals schoonmaak. Bijna alle tijdelijke vrijwilligers zijn tussentijds opgeleid tot zorgvrijwilliger en hebben een contract voor onbepaalde tijd. Dat betekent dat we nu ruimer in ons jasje zitten. Nu we inmiddels in de tweede Covid-periode zitten merken we dat. Met de vaste vrijwilligers die moesten stoppen onderhouden we veel contact. We willen dat ze zich straks weer welkom voelen.”

Sandra van der Kooij

Coördinator buddyzorg (sociaal emotionele ondersteuning aan ernstig zieke thuiswonende Amsterdammers):

“Tijdens de eerste lockdown konden onze buddy's niet meer naar hun cliënten toe. Gelukkig was contact via telefoon of WhatsApp in veel gevallen wel mogelijk. En het was stralend weer: sommige koppels gingen lekker naar buiten, om toch contact te houden. Na de lockdown ging buddyzorg weer 'open'. We maakten per cliënt de afweging of fysiek bezoek van een buddy veilig genoeg was. Ik ben ontzettend blij met de samenwerking met de buddy's. Iedereen heeft zo goed meegedacht en overlegd. Ze kwamen vaak met creatieve oplossingen om er toch voor hun cliënt te zijn. Fijn is dat we er nog steeds buddy's bij krijgen en geen enkele buddy vanwege corona is gestopt.” Ook in deze tweede Covid-periode kunnen we, tot nu toe, (gepast) doorgaan met de buddyzorg.

Henny Luchies

Coördinator VITA Valerius (inloophuis voor buurtgenoten met gezondheidsklachten):

“Het was een enerverend jaar. In het voorjaar gingen we drie maanden dicht. Dat was ontzettend jammer, want VITA Valerius begon lekker te lopen. We hadden vaste bezoekers en er kwamen nieuwe mensen bij. Om onze bezoekers betrokken te houden, hebben we ze tijdens de lockdown regelmatig gebeld en gemailld. Die contactmomenten werden erg gewaardeerd. Na drie maanden gingen we weer open volgens de richtlijnen. Gelukkig kwamen onze bezoekers weer terug. Dat was voor ons het bewijs dat we op de goede weg zijn. VITA Valerius voorziet in een duidelijke behoefte. Mensen komen voor de gezelligheid, maar vooral voor informatie over gezondheid en welzijn. Helaas moest VITA Valerius in de tweede COVID-periode weer een periode haar deuren sluiten.”

Dit artikel is eind november geschreven. De situatie kan inmiddels veranderd zijn.



“Dankzij een succesvolle wervingsactie, gesteund door ons eigen netwerk, meldden zich in twee weken tijd 24 tijdelijke vrijwilligers aan.”

Kuria, bedankt!

Beste mensen @ Kuria,

Het is inmiddels even geleden dat mijn broer overleed. Als verdoofd heb ik de eerste weken doorgebracht, op de automatische piloot alle verplichte stappen gedaan, en in een emotionele rollercoaster iedereen op de hoogte gesteld van zijn overlijden. Het rouwproces is in volle gang, ook bij mijn moeder en zus en natuurlijk bij zijn partner en alle anderen.

Bij Kuria, bij jullie allen hebben wij ons altijd gehoord gevoeld en vol meeleven en begrip voor alle keuzes. Dank hiervoor namens ons allen. Er zal een donatie aan Stichting Kuria worden gedaan.

Nogmaals DANK aan allen bij Kuria!

Zus PvZ

Beste Kuria,

Hierbij wil ik Hospice Kuria bedanken voor de uitstekende verzorging van mijn vrouw in haar laatste dagen. Ik ben zo gelukkig dat ik haar samen met de verpleging en vrijwilligers heb mogen verzorgen.

Vriendelijke groet,
Dhr. P.C.

Lieve allemaal,

Via dit kaartje willen we graag nogmaals onze grote dank uitspreken voor de fantastische zorg die onze tante van jullie allemaal mocht ontvangen. Het was voor haar, voor ons en voor haar vrienden een geschenk dat haar laatste maanden in dit leven met zoveel moois waren omringd. Uit haar nalatenschap en namens ons zullen we een bedrag doneren. Kuria en alle medewerkers vormen een prachtige plek op aarde.

Warme groet,
fam. K.

Eén telefoonsysteem voor alle functies



Kuria heeft een nieuw, integraal telefoonsysteem. Het oude systeem was nodig aan vervanging toe. Zorgmanager Arjan van Binsbergen: "De verpleegkundige of vrijwilliger beschikt nu over één DECT-telefoon met alle functies geïntegreerd: telefoon, pieper en deurbel. Als je veel door het gebouw loopt, wil je niet met meerdere apparaten lopen, wat voorheen regelmatig het geval was." Met de DECT-telefoon kan men intern en extern telefoneren, maar ook piepersignalen van bewoners ontvangen. Ook de deurbel is aangesloten. Arjan: "Als het secretariaat niet aanwezig is, komt de deurbel binnen op de DECT-telefoon. Op verschillende displays in het gebouw kun je zien wie aanbelt. Vervolgens is de deur op afstand eenvoudig te openen. Dat scheelt

trappenlopen. Bij nieuwe of onbekende bezoekers openen we natuurlijk zelf de deur."

Met de DECT-telefoon kan men intern en extern telefoneren, maar ook piepersignalen van bewoners ontvangen.



Ontvang Kurieus nu digitaal

Wilt u Kurieus liever digitaal ontvangen in plaats van per post? Stuur dan een e-mail naar secretariaat@kuria.nl en uw e-mailadres komt in een mailbestand. De volgende keer ontvangt u Kurieus dan uitsluitend digitaal. Wilt u Kurieus gewoon per post blijven ontvangen? Dan hoeft u niets te doen.



Nieuwe collega's!

Erg blij zijn we met de aanstelling per 15 augustus van Elisa Garcia op het secretariaat en van Annelys Mussche als verpleegkundige per 1 september. Welkom!

“Ik mag moslim zijn in een christelijk huis”

In deze rubriek vertelt een medewerker van Kuria een verhaal uit de praktijk. Deze keer: verpleegkundige Fetske Post over haar bijzondere band met de familie van Hamid (gefingerde naam).

Nieuw normaal

“Tegenwoordig hoor je veel mensen praten over ‘het nieuwe normaal’. Voor mij is dit al veel langer een begrip. Als een bewoner in Kuria komt omdat hij terminaal ziek is, komt hij terecht in ‘het nieuwe normaal’. Alles wat daarvoor ‘normaal’ was, is ineens betrekkelijk geworden. Zo ook voor meneer Hamid van 63 jaar, die een levensverwachting van enkele dagen had. Hij werd opgenomen in Kuria. Zijn vrouw was 24 uur per dag aanwezig en ook zijn kinderen en de zus kwamen regelmatig op bezoek. Toen ik de eerste avond in Kuria met hem sprak, vroeg ik hoe hij het vond om bij ons te zijn. Hij zei: ‘Ik vind het raar; omdat ik weet dat dit mijn laatste woonplaats is en ook omdat dit een christelijk huis is en ik islamitisch ben.’ Maar hij zei ook dat hij wist dat hij bij ons ruimte kreeg om zijn geloof te belijden.

Minicollege

“Later toen ik tijdens mijn nachtdienst binnenkwam, lag Hamid in bed te luisteren naar de Koran. Ik vroeg wat er gezegd werd. Hamid en zijn vrouw gaven mij een minicollege over het islamitisch geloof.

En ze stelden vragen over mijn geloof. Er ontstond een mooi gesprek over beide geloven. Ondanks onze verschillen was er verbondenheid. Juist ook omdat we zoiets belangrijks deelden: de zorg voor Hamid. Dat Hamid en zijn familie zich thuis voelden, bleek uit het feit dat zijn vrouw haar hoofddoek in Kuria af had gezet. ‘Normaal doe ik dat alleen thuis’, vertelde ze. Kuria was haar ‘nieuwe normaal’, haar thuis, geworden.

Rituelen

“Hamid ging snel achteruit. Twee nachten later was ik weer bij hem, zijn einde was in zicht. Om twee uur ‘s nachts was de volledige familie aanwezig, ook zijn ouders van ver in de negentig. Ze zaten aan zijn bed, spraken gebeden uit en zongen liederen. Ik dacht: mag ik wel binnenkomen voor de controles? Maar ik overwon mijn schroom en ging naar binnen. Hamids zus ging zelfs zingen in het Nederlands, zodat ik ook iets meekreeg. Ik werd opgenomen in hun rituelen, in hun ‘normaal’.

Vader

“Hamid stierf diezelfde nacht. Een paar maanden later was de herdenkingsbijeenkomst in Kuria. Toen ik Hamids zus aansprak, barstte ze in snikken uit. Het bleek dat haar vader, vlak na de begrafenis van Hamid was gestorven. Ze hadden geen afscheid kunnen nemen. Maar ze had één troost. Ze zei: ‘Die

vier dagen in Kuria waren zo intiem. Mijn vader zag hoe wij er waren voor Hamid, en daarmee zag hij ook hoe wij er voor hem zouden zijn, als hij zou sterven. Dankzij het thuisgevoel in Kuria, kan ik mijn vader nu beter laten gaan.’ Dat vond ik mooi, dat zelfs lange tijd ná het overlijden van Hamid Kuria nog van betekenis was voor de familie.

Open

“Ik leerde van deze ervaring hoe belangrijk het is om anderen ‘open’ te ontvangen. We zijn verschillend in onze religie, maar ook verbonden in onze zorg voor de bewoner. We hoeven niet bang te zijn voor ‘de ander’. Sindsdien hebben we regelmatig moslims mogen ontvangen. In de moskee staat Kuria bekend als de plek waar je als moslim wordt gerespecteerd en ruimte krijgt om jezelf te zijn. Ik vind het mooi dat we samen zo’n plek neerzetten.”



Colofon

Kurieuus verschijnt tweemaal per jaar en wordt verzonden aan donateurs en kerken.

Tekst: Annemijn Molenaar, PgUp tekst

Foto's: Henny Luchies

Vormgeving: Kees Jongboom

Eindredactie: Jaap Gootjes en Jeanette Louwerse-Niewold



Doelstelling

Het bieden van christelijke gastvrijheid en verzorging aan mensen die aan een ongeneeslijke ziekte lijden en zich op het sterven moeten voorbereiden.

Correspondentieadres

Stichting Kuria, Postbus 51130
1007 EC Amsterdam
stichting@kuria.nl

IBAN: NL80 INGB 0000 008377

IBAN: NL45 ABNA 0445965495

Bezoekadres

Hospice Kuria, Valeriusplein 6
1075 BG Amsterdam
020-6790797
secretariaat@kuria.nl
www.kuria.nl

