

Kurrieus



Kuria ontvangt nieuw keurmerk PREZO Hospicezorg

Begin 2016 heeft Kuria als eerste hospice in Nederland het keurmerk PREZO Hospicezorg ontvangen. Dit betekent dat Kuria aantoonbaar verantwoorde zorg en ondersteuning biedt. Ook voldoet zij aan relevante wet- en regelgeving en werkt duurzaam aan verbetering en borging van resultaten. Het keurmerk is een erkenning van de kwaliteit van een zorgorganisatie.

Bewonerszorg

Marieke ter Horst, zorgmanager hospice Kuria: 'Meerwaarde van dit keurmerk is dat heel direct wordt gekeken naar bewonerszorg. Kuria ontving daarvoor een groot compliment. Wat ik prettig vind aan dit keurmerk is dat het minder gericht is op protocollen en documenten, maar meer op het totale proces van zorgverlening. De bewoner zelf staat veel centraler.'

Keurmerk

Voor verschillende domeinen in de zorg, zoals gehandicaptenzorg en thuiszorg, bestond het keurmerk al. In samenwerking met de Associatie Hospicezorg Nederland heeft stichting Perspekt dit keurmerk ook

voor hospicezorg ontwikkeld. Sinds oktober 2015 kunnen hospices, palliatieve units en gespecialiseerde thuiszorgteams een audit aanvragen op basis van het keurmerk PREZO Hospicezorg.

Jaap Gootjes is namens de AHZN nauw betrokken geweest bij de ontwikkeling van het keurmerk en draagt de PREZO-systematiek landelijk uit op congressen en symposia.

De bewoner zelf staat veel centraler.

Kuria, Bedankt!

'Mijn dochter en ik willen jullie graag laten weten hoe dankbaar wij zijn voor alles wat u voor mijn vrouw hebt gedaan terwijl zij op haar ziekbed lag. Ik weet dat zij blij was dat zij altijd iemand in de buurt had die haar professionele hulp kon bieden of gewoon kon helpen. Mijn dochter of ik konden altijd overnachten, en zelfs Sammy, onze hond, mocht komen. Fantastisch.'

'Gaandeweg merkte ik dat niet alleen mijn moeder, maar ook wij zorg kregen. Dat voelde als weldadig. Er was een lange periode aan mantelzorg aan voorafgegaan en ineens stond ik niet meer alleen met al die moeilijke vragen. Ik voelde me welkom in een periode die zeer zwaar was, maar door het hospice is het ook een mooi proces geworden.'

'Je voelt je vanaf het eerste moment welkom en thuis!'



Buddyzorg Kuria bestaat 20 jaar

Op 1 april 2016 vierde Kuria het twintigjarig bestaan van Buddyzorg. Sinds 1996 biedt Buddyzorg mensen met een ongeneeslijke ziekte sociaal-emotionele steun voor een bepaalde periode. Het jubileum werd gevierd met de buddy's zelf, de coördinatoren Buddyzorg en manager informele zorg José van Nus. Directeur Jaap Gootjes gaf een overzicht van de highlights van twintig jaar Buddyzorg. Theatremaker Jaap Vriend, ook trainer bij de Vrijwilligers Academie, voerde tijdens deze feestelijke bijeenkomst een deel van zijn theaterstuk 'Haast je langzaam' op.

Ontstaan vanuit wens bewoners

Buddyzorg is ontstaan vanuit de wens van bewoners zelf, vertelt José van Nus. 'In de jaren negentig bestond er al buddyzorg voor aidspatiënten. Onder meer de Schorerstichting en De Regenboog Groep koppelden buddy's aan die specifieke groep patiënten. Bewoners van hospice Kuria, die ook aan andere ziekten dan aids leden, hoorden daarvan en waren geïnteresseerd. Wij vonden het een goed idee ook buddyzorg aan bijvoorbeeld patiënten met kanker aan te bieden. We hebben contact gezocht met deze organisaties en onze plannen voorgelegd. Met hun hulp bij de aanpak is Buddyzorg Kuria van de grond gekomen.'

Van tien naar vijftig buddy's

Buddyzorg Kuria ging van start met tien buddy's. Bijna twintig jaar later ontvangen op jaarbasis meer dan honderd cliënten buddyzorg van zo'n vijftig buddy's. Van Nus: 'De eerste jaren was buddyzorg vooral gericht op ondersteuning in de laatste levensfase. Het buddyconcept was overgewaaid vanuit Amerika en primair bedoeld voor aidspatiënten. Zij overleden vaak snel. In de loop der tijd werd buddyzorg breder ingezet. Nu richten we ons op mensen die ongeneeslijk ziek zijn. Een buddy ondersteunt zijn cliënt bijvoorbeeld in een periode van behandelingen. Daarna wordt het contact weer afgebouwd, ook als de cliënt nog leeft. Idealiter is de cliënt dankzij het buddycontact zelfredzamer geworden of heeft hij zijn netwerk vergroot.'

Training en begeleiding professioneler

Met de groei van Buddyzorg is de zorg geprofessionaliseerd. Van Nus: 'Buddy's kregen vroeger ook goede ondersteuning, maar nu is de begeleiding professioneler. Buddy's volgen altijd de Kuria basistraining en aanvullende modules via de Vrijwilligers Academie. Ook delen ze ervaringen in een intervisiegroep die volgens een beproefde methodiek werkt.' Voor training en begeleiding is gelukkig ook meer budget: sinds 2007 wordt Buddyzorg vanuit de WMO gefinancierd. Tot die tijd droeg Kuria de kosten zelf. Buddyzorg wordt inmiddels aangestuurd door (betaalde) coördinatoren en kan meer investeren in professionele ontwikkeling.

Meer vraag naar buddy's

De vraag naar buddy's neemt toe, ziet Van Nus, en ook de complexiteit van de zorgvragen wordt groter. 'Er zijn veel cliënten met een beperkt sociaal netwerk, bijvoorbeeld vanwege psychische problemen of omdat ze moeite hebben relaties te onderhouden. We anticiperen op het feit dat mensen langer thuis moeten blijven wonen. Na een ziekenhuisopname wordt men eerder naar huis dan naar een instelling gestuurd. Mensen met een beperkt sociaal netwerk staan er dan alleen voor. Daarom hebben we voor volgend jaar meer subsidie aangevraagd en blijven we nieuwe buddy's werven.'

..... 'Mensen met een beperkt sociaal leven staan er dan alleen voor.'

'Ja, ik wil' in Kuria

In januari werd een van de bewonerskamers in Kuria voor één dag omgebouwd tot trouwzaal. Een van de bewoners gaf namelijk het ja-woord aan zijn vriendin. Verpleegkundige Elske Nitrau was erbij als fotograaf. 'Deze bewoner was ernstig ziek en wilde voor zijn overlijden graag trouwen met zijn verloofde.'

We hebben zijn kamer feestelijk aangekleed. Het stel zat op mooie stoelen, opgesteld aan het voeteneind van zijn bed. Er was veel familie aanwezig. De ambtenaar van de burgerlijke stand sprak het paar op persoonlijke wijze toe. Na de ceremonie was er een gezellig samenzijn met een hapje en een drankje. Helaas ging de conditie van deze bewoner na de trouwdag snel achteruit. Hij is nog geen week na de grote dag overleden.'



Onderzoek naar palliatieve zorg dak- en thuislozen van start

In het kader van Palliantie, het onderzoeksprogramma van ZonMw voor betere palliatieve zorg, is Kuria, in samenwerking met o.a. het VUmc, onderzoek gestart naar palliatieve zorg bij dak- en thuislozen. Van de zeventig onderzoeksvoorstellen zijn er negentien gehonoreerd, waaronder dit voorstel. Jaap Gootjes is vanuit Kuria hoofdaanvrager van dit onderzoek. Projectleider vanuit het VUmc is prof. dr. Bregje Onwuteaka-Philipsen, junior onderzoeker is Hanna Klop.



Hanna: 'Het is belangrijk voor me dat een dak- of thuisloze waardig kan sterven in een omgeving en met zorg die voor hem of haar prettig is.'

Specifieke doelgroep met complexe problemen

Palliatieve zorg voor ernstig zieke dak- en thuislozen verloopt vaak moeizaam. Regelmatig gaat het om mensen met veel problematiek, zoals verslaving of verstandelijke beperkingen. Bovendien zijn dak- en thuislozen vaak zorgmijdend. Hulpverleners hebben dikwijls weinig kennis van palliatieve zorg, waardoor zorg niet zelden laat wordt ingezet. Jaap Gootjes: 'Kuria heeft veel ervaring met dak- en thuislozen: zo'n tien procent van onze bewoners komt uit deze doelgroep. Voorheen namen we ze bij een aanvraag in een vroeg stadium op in het hospice. Dit bleek niet altijd goed te werken. Voor ons was de zorg en begeleiding voor deze doelgroep complex. De dak- en thuislozen zelf voelden zich niet prettig in een zorginstelling: het zijn vaak mensen die instellingen willen mijden.'

Palliatieve zorg op opvanglocatie zelf

'De laatste jaren pakken we het anders aan. Bij een aanvraag van bijvoorbeeld het Leger des Heils of HVO Querido, laten we de ernstig zieke dak- of thuisloze zo lang mogelijk verblijven op de plek waar hij is. Verpleegkundigen van Kuria komen dan naar de opvanglocatie toe om daar ter plaatse advise-

ring voor de zorg te bieden. Dit noemen we ook wel de consultatiefunctie. Blijkt de zorg voor de medewerkers in de locatie te intensief, dan pas wordt de dak- of thuisloze overgeplaatst naar het hospice. Prettig is dat we in zo'n geval altijd een beroep kunnen doen op begeleiding vanuit het Leger des Heils of HVO Querido. Zij kennen de doelgroep beter dan wij. Deze aanpak en samenwerking willen we grondiger onderzoeken, verbeteren en uitdragen.'

Kennis verzamelen over het onderwerp

Doel van het onderzoek is kennis vermeerderen over palliatieve zorg voor dak- en thuislozen, inzicht krijgen in hun zorgbehoeften en inzicht krijgen in de bestaande palliatieve zorg voor deze doelgroep. Deze kennis wordt in de volgende fase van het onderzoek ingezet bij de ontwikkeling van de consultatiefunctie. Onderzoeker Hanna Klop van het VUmc houdt zich in de eerste fase vooral bezig met literatuuronderzoek. 'Door alle bestaande wetenschappelijke kennis over zorg rond het levenseinde voor dak- en thuislozen te verzamelen, krijgen we een overzicht over alles wat er tot nu toe rondom dit onderwerp onderzocht is. Dat publiceren we vervolgens in een wetenschappelijk artikel.'

Zowel wetenschap als praktijk betrokken

Daarnaast houdt Klop zich bezig met expertraadpleging. 'Bij dit project vinden we het belangrijk om inzicht en kennis vanuit zowel de wetenschap als de praktijk in te zetten. Deze expertraadpleging gebeurt met behulp van focusgroepen. Daaraan zullen o.a. verpleegkundigen, ervaringsdeskundigen en artsen deelnemen.' Andere leden van het onderzoeksteam houden zich in deze fase bezig met dossier- en cohortonderzoek. Klop: 'Door dossiers van overleden dak- en thuislozen te analyseren, verkrijgen we meer kennis over de verleende zorg in de laatste levensfase. Ook bestuderen we bestaande cohorten, waarin veel gegevens van zowel levende als overleden daklozen zijn opgenomen. Zo willen we inzicht krijgen in de kenmerken van de doelgroep, hun zorggebruik en zorgbehoeften.'

Handvatten voor verplegend en verzorgend personeel

Hanna Klop zet ook haar eigen kennis over dak- en thuisloosheid in. 'Doordat ik de doelgroep van dichtbij ken, kan ik me verplaatsen in het perspectief van dak- en thuislozen. Dat is bij dit onderzoek belangrijk, omdat we, op termijn, goede en passende zorg willen bieden aan een complexe doelgroep.'

Ze hoopt dat het onderzoek ertoe leidt dat dak- en thuislozen aandacht en zorg rond het levenseinde ontvangen op een manier die voor hen toegankelijk en passend is. 'Het is belangrijk voor me dat een dak- of thuisloze waardig kan sterven in een omgeving en met zorg die voor hem of haar prettig is. Ook hoop ik dat verplegend en verzorgend personeel handvatten aangereikt krijgt die voldoening geven in het werken met deze doelgroep.'



Kuria, bedankt!

'Met respect en ontroering hebben wij gezien hoe uw team onze tante dag en nacht met liefdevolle aandacht heeft omringd en verzorgd. Het heeft ons doordrongen van de grote betekenis van palliatieve zorg in de laatste fase van een mensenleven. Wij zijn u zeer dankbaar voor de wijze waarop u uw taak ten opzichte van haar hebt vervuld. Wij willen daaraan uitdrukking geven met een gift.'

'Ik waardeer de warmte van de medewerkers en de huiselijke sfeer'

Financieel Jaarverslag Stichting Kuria 2015

Stichting Kuria heeft als doel om Stichting Kuria Zorg en Stichting Vrijwilligers Kuria te ondersteunen.

In 2015 heeft Stichting Kuria een bijdrage geleverd aan activiteiten die de kwaliteit van de palliatieve zorg ten goede zijn gekomen, waarvoor geen bekostiging vanuit de (lokale) overheid en zorgverzekeraar is. Daarnaast hebben grote verbouwingen in het hospice

aan het Valeriusplein plaatsgevonden, om het gebouw toekomstbestendig te maken. In 2016 worden deze werkzaamheden afgerond.

De bijdragen van donateurs, kerken en gemeenten waren in 2015 niet toereikend om de exploitatiekosten in 2015 te dekken. Dankzij het positieve rendement op ontvangen legaten in het verleden kon Stichting

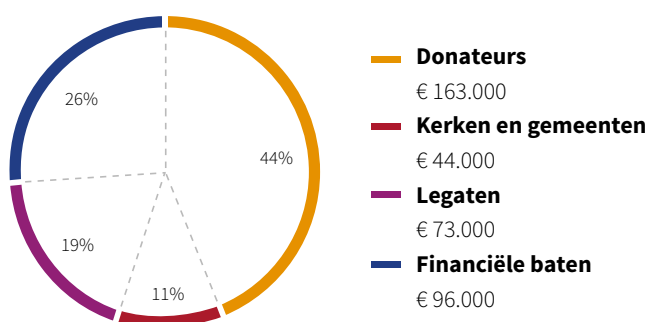
Kuria het jaar 2015 afsluiten met een positief resultaat van € 65.000,-.

Lees het volledige jaarverslag op www.kuria.nl/jaarverslag.

Bedankt voor uw bijdrage in 2015!

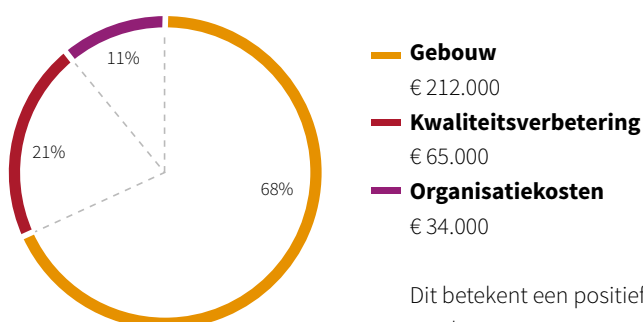
Overzicht met inkomsten

Totale inkomsten: € 376.000



Overzicht met uitgaven

Totale uitgaven: € 311.000



Dit betekent een positief resultaat van € 65.000,-.

Hospice Kuria	82 mensen zijn opgenomen in Kuria	44 mannen 38 vrouwen	70 mensen zijn overleden
Buddyzorg	47 Buddy's. 10 buddy's zijn gestopt	21 mannen 26 vrouwen	20 jaar is de jongste buddy, de oudste 82
Vrijwilligers	153 Vrijwilligers. 35 zijn er gestopt	20 mannen 98 vrouwen	52 jaar is de gemiddelde leeftijd

Colofon

Kurieuus verschijnt tweemaal per jaar en wordt verzonden aan donateurs en kerken.

Tekst: Annemijn Molenaar, PgUp tekst
Vormgeving: Kees Jongboom
Eindredactie: Margaretha de Koning

Doelstelling

Het bieden van christelijke gastvrijheid en verzorging aan mensen die aan een ongeneeslijke ziekte lijden en zich op het sterven moeten voorbereiden.

Correspondentieadres

Stichting Kuria, Postbus 51130
1007 EC Amsterdam
stichting@kuria.nl

IBAN: NL80 INGB 0000 008377
IBAN: NL45 ABNA 0445965495

Bezoekadres

Hospice Kuria, Valeriusplein 6
1075 BG Amsterdam
020-6790797
secretariaat@kuria.nl
www.kuria.nl

